

1. Titel des Projekts:

Welcome Center TechnologieRegion Karlsruhe

Schlüsselprojekt im Maßnahmenbereich Fachkräfte / Qualifizierung

2. Projektträger:

TechnologieRegion Karlsruhe GbR, c/o Stadt Karlsruhe, Außenbeziehungen

Weinbrennerhaus am Marktplatz, 76124 Karlsruhe

Jochen Ehlgötz, Geschäftsführer der TechnologieRegion Karlsruhe GbR

3. Kooperationspartner:

Das künftige Leistungsspektrum basiert auf einer engen Kooperation mit Schlüsselakteuren im Bereich der Sozialwirtschaft, der Arbeitsmarkt- und Dual Career-Beratung. Dazu werden im Rahmen der Umsetzung des Projekts im Jahr 2017 verbindliche Kooperationsvereinbarungen geschlossen. Aktuell werden entsprechende Vereinbarungen mit dem Welcome Center Sozialwirtschaft Baden-Württemberg und dem Karlsruher Institut für Technologie (KIT) ausgearbeitet.

4. Projektbeschreibung mit Zielen und Maßnahmen:

Mit der Einrichtung eines Welcome Centers für die Region will die TechnologieRegion Karlsruhe (TRK) die Etablierung einer gelebten Willkommens- und Anerkennungskultur gegenüber ausländischen Neubürgern und Neubürgerinnen aktiv unterstützen. Im globalen Wettbewerb um internationale Fachkräfte soll das Projekt einen wesentlichen Beitrag zur Weiterentwicklung der TRK als international attraktive Region zum Leben und Arbeiten leisten. Übergeordnetes Ziel des Projekts ist es, dem sich schon heute abzeichnenden Fachkräftemangel – insbesondere im MINT-Bereich und in der Sozialwirtschaft – aktiv zu begegnen. Den aus dem Ausland in Karlsruhe ankommenden Menschen sollen Rahmenbedingungen geboten werden, welche gleichermaßen Wertschätzung und Kompetenz für deren spezifische Lebenslage vermitteln.

Hieraus leitet sich die Zielsetzung des Projekts ab:

- internationale Fachkräfte und Nachwuchskräfte werden auf die TRK als attraktiven zum Leben und Arbeiten aufmerksam gemacht; die Attraktivität der TRK wird im In- und Ausland aktiv kommuniziert und beworben;
- als zentrale Anlaufstelle bietet das Welcome Center TRK internationalen Fachkräften und Nachwuchskräften Beratungs- und Orientierungsangebote, die den beruflichen und sozialen Start in der TRK erleichtern;
- das Welcome Center TRK bietet den Unternehmen der TRK (insbesondere KMU) Unterstützung bei der Rekrutierung und Integration internationaler Fachkräfte; es leistet damit einen Beitrag zur langfristigen Bindung von internationalen Fachkräften an das Unternehmen und an die Region.

Das Projekt umfasst insgesamt fünf Zielgruppen:

1. Unternehmen (insbesondere KMU), Wissenschafts- und Forschungseinrichtungen
2. Internationale Fachkräfte, mitreisende Familienangehörige bzw. Partner
3. Internationale Studienabsolventen, Doktoranden, junge Gastwissenschaftler
4. Internationale Auszubildende
5. Qualifizierte und hoch qualifizierte Flüchtlinge mit Bleibeperspektive

Maßnahmen:

Im Sinne einer gelebten Anerkennungs- und Willkommenskultur soll mit der Einrichtung des Welcome Centers TRK internationalen Fachkräften die Zuwanderung in die TRK erleichtert werden. Internationale Fachkräfte sollen im Welcome Center TRK einerseits – im Sinne eines Behördenservice – alle Informationen zu den notwendigen behördlichen Formalitäten und Abläufen in den Bereichen Ausländer- und Melderecht erhalten. Im Sinne eines Neubürgerservice soll darüber hinaus ein allgemeines Informations- und Beratungsangebot für Fragen rund um das tägliche Leben den Start und die Orientierung in der TRK erleichtern. Komplettiert wird das Angebot durch qualifizierte Information und Beratung im Bereich Arbeitsmarktzugang und Dual Career. Das Angebot soll sich dabei an dem individuellen und konkreten Bedarf der Fachkraft orientieren. Bei qualifizierten Flüchtlingen wird sich die Beratung insbesondere auf die Themen Anerkennung und (Nach-)Qualifizierung beziehen. Das Leistungsspektrum für Unternehmen wird sich insbesondere auf die Information und Beratung zu ausländer- und arbeitsrechtlichen Voraussetzungen für die Beschäftigung internationaler Fachkräfte beziehen als auch auf eine gezielte Unterstützung bei der Rekrutierung und Bindung von internationalen Fachkräften.

5. Angestrebte Ergebnisse und Wirkungen:

Mit dem Informations- und Beratungsspektrum des Welcome Centers TRK sollen folgende Ergebnisse und Wirkungen erreicht werden:

- die TRK ist als attraktiver Standort zum Leben und Arbeiten bei internationalen Fachkräften und Nachwuchskräften im In- und Ausland bekannt;
- als zentrale Anlaufstelle hat das Welcome Center TRK internationalen Fachkräften und Nachwuchskräften durch Beratungs- und Orientierungsangebote erfolgreich den beruflichen und sozialen Start in der TRK erleichtert; internationale Fachkräfte und Nachwuchskräfte konnten für die TRK gewonnen werden;
- das Welcome Center TRK hat Unternehmen der TRK (insbesondere KMU) erfolgreich bei der Rekrutierung und Integration internationaler Fachkräfte unterstützt; es leistet hat damit einen Beitrag zur langfristigen Bindung von internationalen Fachkräften an das Unternehmen und an die Region geleistet.

6. Innovationspotenzial:

Das Projekt Welcome Center TRK hat zum Ziel, neue Entwicklungen in der TRK anzustoßen, um dem künftigen Fachkräftemangel frühzeitig zu begegnen bzw. dem aktuellen Fachkräftemangel in der Sozialwirtschaft aktiv entgegenzuwirken. Nach dem aktuellen Stand der Konzeption liegt das Innovationspotenzial des Projekts insbesondere:

- in der Einrichtung einer zentralen Anlaufstelle mit einem gebündeltem Informations-, Beratungs- und Servicespektrum für die ganze Region;
- in der Sensibilisierung von Unternehmen für die Bedeutung von Dual Career Services zur langfristigen Bindung internationaler Fachkräfte, in der Öffnung des Dual Career Service des KIT für Unternehmen sowie im langfristig angestrebten Aufbau eines Dual Career Netzwerks für die TRK;
- in der erhöhten bundes- und landesweiten Sichtbarkeit der TRK als innovationsorientierte Region durch Teilnahme an zukunftsweisenden Pilotprojekten (z.B. PUMA – Punktebasiertes Modellprojekt für Fachkräftezuwanderung nach Deutschland nach Vorbild des kanadischen Zuwanderungssystems);
- in der Einbeziehung der Behördenrufnummer D-115 in das Informations- und Servicespektrum des Welcome Centers zur TRK-weiten Abrufbarkeit seines spezifischen Informationsspektrums für alle Bürgerinnen und Bürger mit Migrationshintergrund;
- in der Kooperation mit dem Welcome Center Sozialwirtschaft Baden-Württemberg als einen weiteren Baustein zur Stärkung regionaler Maßnahmen gegen den akuten Fachkräftemangel in der Sozialwirtschaft.

7. Zukunftspotenzial des Projektes:

Ein realistisches Zukunftspotenzial wird erst im Rahmen der Umsetzungsphase definiert, d.h., wenn erste Erfahrungen mit der Beratungstätigkeit vorliegen und Empfehlungen ausgesprochen werden können.

8. Herausforderungen in der Umsetzungsphase:

Die primäre Herausforderung der Umsetzungsphase liegt in dem Aufbau eines physischen Welcome Center Centers TRK, d.h. insbesondere in der Umsetzung des Personalkonzepts, der Anmietung von Räumlichkeiten, der Zusammenstellung der Serviceangebote auf der Basis der personellen Kapazitäten und dem Abschluss von Kooperationsvereinbarungen.

9. Erfahrungen und Empfehlungen:

Erfahrungen mit der Beratungstätigkeit und entsprechende Empfehlungen werden erst in der Umsetzungsphase vorliegen.